

مشاوره، تحقیقات، طرح و اجرای شبکه های ارتباطی
و برگزار کننده دوره های آموزشی

Pack CCNA & CCNP Collaboration

Cisco CCNA Collaboration & Cisco CCNP Collaboration

اعتبار دهنده: CISCO

پیش نیاز: CCNA

مدت (ساعت): ۶۰

امتیازات دوره :

- اعطای مدرک فارسی و انگلیسی با مجوز رسمی از :
- سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور (معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهوری سابق)
- مجوز از اداره کل نظام مدیریت امنیت اطلاعات (نما)
- شورای عالی انفورماتیک
- قابلیت ترجمه و تایید قوه قضاییه و امور خارجه
- بهره گیری از لابراتوار سخت افزاری و نرم افزاری مجهز
- بهره گیری از اساتید مجرب و تأیید شده با سابقه حضور در پروژه های ملی

مخاطبان دوره :

- مدیران، کارشناسان، دانشجویان فعال در حوزه فناوری اطلاعات

معرفی دوره :

در این دوره با نحوه کارکرد Voice over IP آشنا خواهیم شد و خواهیم توانست تنظیمات راهبری و تعریف دستگاه های IP Phone و Jabber را انجام دهیم. این دوره مختص به آموزش مازول اول Collaboration در خصوص Voice می باشد و شرکت کنندگان پس از پایان دوره خواهند توانست با پیکربندی مرکز تماس سیسکو نسبت به تعریف پایانه های تماس و خطوط تلفنی اقدام نمایند.

اهداف دوره :

- آشنایی با خطوط دیجیتال و آنالوگ
- آشنایی با مازول های FXS و FXO
- پیکر بندی CME
- آشنایی و پیکربندی اولیه CUCM
- پیکربندی IPphone های سیسکو
- آشنایی با عملکرد مرکز تماس UCCX
- آموزش نوشتن Script در UCCX
- آموزش برقراری تماس تصویری Jabber با استفاده از Cisco Webex Meeting
- آموزش نصب و راه اندازی Cisco Webex Meeting
- آشنایی با سرویس Mediasense جهت ضبط تماس های تلفنی

www.Cdigit.com



مشاوره، تحقیقات، طرح و اجرای شبکه های ارتباطی
و برگزار کننده دوره های آموزشی

Course Outline :	محتوای دوره :
۲) سرور - Cisco Unity Connection • راه اندازی و پیکربندی Cisco Unity Connection • Import - Sync User - Greeting - Password و User مباحث مربوط به • CUCM Integration و Telephony Integration مباحث مربوط به با سرور • System Call Handlers آشنایی با مفهوم ۳) سرور MediaSense • راه اندازی و پیکربندی MediaSense • CUCM Integration مباحث مربوط به با سرور • Search and Play مباحث مربوط به ۴) مباحث مربوط به Voice Gateway • آشنایی با مفهوم EI و ارتباط با مخابرات	۱) سرور - Cisco Unified Communication Manager • راه اندازی و پیکربندی اولیه CUCM • آشنایی با مفاهیم اولیه از جمله : NTP , Date/Time , Regions , Device • Pool و همچنین آشنایی با • مفهوم کدک • آشنایی با مفاهیم Call Routing و مباحث مربوط به Hunting و Partition • Calling Search Space و • آشنایی با features هایی همچون intercom, Translation Pattern, Call Pickup Group • آشنایی با مفاهیم مربوط به Voice Mail و Integration با سرور CUC • Media Resource Group آشنایی با • آشنایی با نحوه اضافه کردن IP Phone به CUCM و پروتکل های مربوط به End Point ها. • نحوه Upgrade کردن Firmware تلفن ها • آشنایی با Soft key Template • مباحث مربوط به Trunk • Recording Profile مفهوم

www.Cdigit.com



« مالکیت مادی و معنوی این مستند منحصرأ متعلق به کاریار ارقام است »
لطفا در باز نشر این مستند نام پدیدآورنده لحاظ گردد.

تهران : خیابان ملاصدرا، بعد از خیابان شیخ بهائی ، ساختمان فردوس ، پلاک ۲۴۲ تلفن مستقیم آموزش: ۸۸۰۶۲۲۰۳، ۸ فاکس: ۸۸۰۶۵۲۲۲

