

دوره‌های تخصصی را آموزش ببینید!

گفت‌وگو با مازیار گنج‌های، مدیر عامل شرکت کاریار ارقام

در سلسله گفت‌وگوهایی که به مناسبت کتاب سال شبکه انجام دادیم، دوست داشتیم با یکی از مدیران مؤسسه آموزشی نشستی داشته باشیم تا دوره‌های تخصصی IT و بازار آموزش‌های تخصصی و مشکلات و آینده آن را بررسی کنیم. به همین دلیل، شرکت کاریار ارقام، را که یکی از معتبرترین و معروف‌ترین مؤسساتی است که در ایران فعالیت می‌کند و فقط یک مؤسسه آموزشی صرف نیست، انتخاب کردیم و با مازیار گنج‌های مدیر عامل این شرکت یک گفت‌وگوی دوساعته داشتیم. امیدواریم که علاقه‌مندان با مطالعه این مصاحبه پاسخ بسیاری از سؤال‌های خود را درباره آموزش‌های تخصصی در ایران و وضعیت کنونی بازار و آینده این دوره‌ها بیابند.

مدرکی کسب نکنند، جایگاه قابل توجه و وجهه اجتماعی چشم‌گیری ندارد. در حال حاضر، وجود چنین مدارکی در رزومه کاری الزامی شده است و نبود آن یعنی ندادن وقت مصاحبه. دو نکته در استخدام افراد حائز اهمیت است؛ نخست این‌که از این افراد آزمون‌های داخلی گرفته می‌شود و در مرحله بعدی افراد باید مدارک بین‌المللی را دریافت کنند و این کار بسیار دشواری است.

■ تمام گفته‌های شما در صورتی مصداق پیدا می‌کند که کنترل و نظارت هم وجود داشته باشد. در حال حاضر تعدادی از مؤسسه‌های آموزشی وجود دارند که بسیار پایین‌تر از استانداردهای آموزشی هستند، اما همان مدرک CCNA یا CCNP آموزشگاه‌های معتبری مانند کارپار ارقام را به دانشجویان ارائه می‌دهند، نظر شما در این باره چیست؟

■ بله؛ حق با شما است، اما نمی‌توان این کار را کنترل کرد، زیرا در بازار کسب و کار وجود این مسائل امری طبیعی است، مگر این‌که دولت متولی شود که هم اکنون با مجوز دادن برای آموزش کارکنان دولت دارد حرکت‌هایی می‌کند. به عنوان نمونه، شرکت ملی نفت در این زمینه بسیار حساس است و دو یا سه سالی است که استاندارد نئیز به این موارد اضافه شده و باطمینان این کار را انجام می‌دهد. شرکت نفت هر شش ماه به ما مدرک می‌دهد، برای بازدید می‌آید، رتبه‌بندی دانشجویان را می‌بیند و بررسی‌های لازم را هم انجام می‌دهد. به طور کلی مشکل اصلی شاید خود دانشجویان باشند که در این زمینه تحقیق نمی‌کنند و هر مؤسسه‌ای را که از لحاظ هزینه‌ای ارزان‌تر باشد، انتخاب کرده و ثبت نام می‌کنند و مدرک CCNA دریافت می‌کنند.

■ با توجه به نیاز جامعه، تعداد فارغ‌التحصیلان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

■ با بازار بیش از هفتاد میلیونی، یک بازار ۵۰ هزار نفری داریم. در نتیجه مؤسسه‌های چون کارپار ارقام سالی پانصد دانشجو جذب می‌کند. بازار آموزش وسیع است و هر مؤسسه‌ای مشتری خاص خود را دارد، اما همیشه به دانشجویان این نکته را متذکر می‌شویم که

■ مدت زیادی است که جامعه بایک موج مدرک‌گرایی مواجه شده و همه تمایل دارند مدارکی مانند سیسکو یا مایکروسافت داشته باشند. از طرف دیگر، تعداد مؤسسه‌های آموزشی، به خصوص در شهرستان‌ها زیاد شده به طوری که احساس می‌شود، مدرک گرفتن بسیار ساده شده است. ارزیابی شما از این وضعیت در حوزه شبکه چیست؟

■ من تاکنون با چنین موردی مواجه نشده‌ام، اما در رزومه کاری مدرک CCNA داشتن بهتر از نداشتن آن است، یعنی اگر یک نفر بخواهد استخدام شود، داشتن این مدرک در رزومه کاری معقول‌تر است. برای نمونه اگر تاحدی درباره روتر اطلاعات داشته باشیم بهتر از آن است که وقتی کارفرما سؤالی می‌پرسد، چیزی درباه آن ندانیم. آموزش را به عنوان یک کاتالیزر نگاه می‌کنیم؛ برخی از دانشجویان در این بستر آموزش می‌بینند و هم سطح افرادی می‌شوند که هم اکنون با داشتن مدرک دیپلم در خود مؤسسه سیسکو سیستم کار می‌کنند. من در همان دوره CCNA متوجه استعداد برخی از دانشجویان می‌شوم. برخی دیگر از افراد ممکن است سالیان سال دروسی را بخوانند، در بطن قضیه قرار نگیرند، اما با این حال بهتر از آدم قبلی‌اند که بودند. به طور کلی عقیده من بر آن است که فردی که دوره‌های آموزشی سیسکو را با استانداردهای آن بگذراند، از سطح یک به سطح دو می‌رسد. البته به شرطی که به طی کردن این دوره‌ها و شبکه علاقه‌مند باشد یا استعداد داشته باشد.

■ مسئله‌ای که بیش از هر موضوعی شیوع پیدا کرده، این است که متأسفانه، مدرک‌گرایی بیشتر از آموزش و یادگیری اهمیت پیدا کرده است و این خوب نیست!

■ تمایل به مدرک‌گرایی در جهان سوم وجود دارد، اما این موضوع در ایران کمتر رواج دارد. دست‌کم در زمینه سیسکو بسیار کم است. کشورهایی مانند هند، پاکستان و چین در فناوری اطلاعات به طرز عجیبی مدرک‌گرا هستند، اما تمام افراد دوره دیده هم کارآمد نیستند. می‌توان گفت در این کشورها اگر شخص

زمان آموزش دوره CCNA رو به اتمام است و باید دوره‌های تخصصی را شروع کنند. متأسفانه تعداد زیادی از افراد هنوز به اهمیت دروس تخصصی پی نبرده‌اند. دیتاستر در دنیا بازار بسیار پر رونقی دارد، اما متأسفانه در ایران هنگام برگزاری دوره دیتاستر، تعداد بسیار کمی ثبت‌نام می‌کند.

■ **آیا زمان دوره‌های عمومی به سر رسیده و باید به سوی آموزش دوره‌های تخصصی‌تر رفت؟**
 بله؛ همیشه مشاوره من به دانشجویان این است که اگر می‌خواهید خاص و تک باشید، دوره‌ای را انتخاب کنید که در آینده هم در همان زمینه فعالیت کنید. باید برای دروس تخصصی کار و فرهنگ‌سازی شود. حتی بالاتر از این، به نظرم هر دانشجویی که می‌خواهد در حوزه فناوری اطلاعات تحصیل کند، بهتر است که یک دوره سیسکو هم کنار آن بخواند. زیرا باید بازار مخابرات ایران را در نظر داشت. هشتاد درصد زیرساخت مخابرات ایران روی سیسکو و هوای است. اپراتور چهارم هم به زودی وارد ایران خواهد شد. بی شک بازار آینده از آن شبکه و فناوری اطلاعات است، هنوز برای کار و آموزش فضا وجود دارد. حتی در این بازار نیروهایی از رشته‌های دیگر مانند کشاورزی، صنایع و... نیز جذب می‌شوند که اتفاقاً نیروهای بسیار موفقی هم هستند. اگر نیروها گرایش پیدا کنند که دوره‌های تخصصی شرکتی مانند سیسکو را سپری کنند، متخصص‌های کارآمدی برای بازار کار خواهند بود.

■ **در میان گفته‌هایتان به این نکته اشاره کردید که هر دانشجوی فناوری اطلاعات باید دوره‌های شرکتی مانند سیسکو را هم آموزش ببیند. با توجه به این نکته می‌توان چنین برداشت کرد که با آموزش‌های کلاسیک مخالف هستید؟**

این موضوعی است که در دنیا نیز با آن درگیرند. برخی از دانشگاه‌ها سیسکو را آموزش می‌دهند، اما نه در قالب و سیلابس درسی خود، بلکه یک شرکت را شریک و همکار خود کرده‌اند که دانشجویان

هنگام تحصیل باید چند دوره را هم در آن شرکت آموزش ببینند تا مدرک بگیرد، برای نمونه تعدادی از دانشگاه‌ها در کانادا از این مدل استفاده می‌کنند. برخی دیگر از دانشگاه‌ها مانند انگلیس لیسانس خود را از چهار سال به یک سال و نیم کاهش داده‌اند، که در آن درس‌های عمومی مانند ریاضی و موارد دیگر را حذف کرده‌اند. من معتقدم که باید مفهوم باشد. باز هم افرادی را می‌شناسم که شاید مفهوم را نمی‌دانستند، اما خیلی موفق‌تر از افرادی هستند که فناوری اطلاعات خواندند. روش کانادایی را می‌پسندم؛ در سمینارهای آموزشی به دانشجویان تأکید می‌کنم که در طول دوره تحصیلی خود به سراغ دوره‌های آموزشی سیسکو بیایند.

■ **آیا بخش آموزشی شرکت کاریار ارقام تلاش کرده تا میان صنعت و نیروی متخصصی که در حال آموزش است و نیاز دارد وارد این بازار شود، ارتباطی برقرار کند؟**

از سه سال پیش بخشی را به عنوان کاریابی راه‌اندازی کردیم که با توجه به لینک‌های آن، دانشجویان ما توسط شرکت‌های همکار یا شرکت‌هایی که به هر نحو کاریار ارقام را می‌شناسند؛ استخدام می‌شوند. به این ترتیب که نامه‌ای برای ما ارسال می‌کنند و ما آن نامه را برای تمام دوستان ایمیل می‌کنیم و آن‌ها رزومه کاری خود را ارسال می‌کنند. هوای در سال گذشته برای اپراتور چهارم ۳۰۰ تا ۴۰۰ نفر با مدرک CCNA و وایرلس و دیگر دوره‌های تخصصی نیاز داشت که ما به مدت شش ماه آگهی آن‌ها را در کاریار ارقام نصب کردیم. همچنین با کانون فارغ‌التحصیلان دانشگاه آزاد اسلامی صحبت کرده بودیم، اما متأسفانه دانشگاه‌ها با ما همکاری نمی‌کنند، حتی با گذاشتن سمینار فنی هم مخالفت کردند و گفتند که ما با فلان مؤسسه قرارداد داریم. برخی دیگر از دانشگاه‌ها هم مانند دانشگاه صنعتی شریف خودشان کلاس برگزار می‌کنند و با ما همکاری نمی‌کنند. در حالی که در این کار هرگز انحصار وجود ندارد. ما نمی‌توانیم این لینک را با دانشگاه‌ها برقرار کنیم، در نتیجه دانشجویان متوجه

نمی‌شود که کجا می‌خواهد برود.

■ آیا کاریار ارقام علاوه بر برگزاری دوره‌های آموزشی، خدمات و سرویس‌های دیگری هم ارائه می‌دهد؟

□ از آنجا که CCNA، نخستین دوره و پایه‌ای‌ترین دوره ما است، ده یا بیست ساعت آزمایشگاه گذاشتیم که می‌توانند دو تا سه ماه به طور رایگان از آن استفاده کنند. همچنین به استادان گفته‌ایم که همیشه سناریوهای مختلف را ارائه کنند. نکته قابل توجه این که دانشجویان این مؤسسه همزمان با طی دوره‌های تخصصی باید کارگاه بیابند و فعالیت عملی خود را هم آغاز کنند. متأسفانه، در ایران از این کارگاه‌ها چندان استقبال نمی‌شود و با وجود این که رایگان است، فقط به حضور در دوره قناعت می‌کنند. کارگاه و کارکردن در ایران چا نیفتاده است و فقط مطلب خواندن وجود دارد. بنابراین، ما گفتیم که دست‌کم دو یا سه سناریو در کلاس مطرح شود تا دانشجویان با چند سناریو آشنا شوند.

■ آیا قصد دارید آموزش‌های مجازی را گسترش دهید؟

□ بله؛ به شدت پی‌گیر این موضوع هستیم. قبلاً یک تجربه خوب در این زمینه داشتیم، اما به مشکل پهنای باند برخورد کردیم. در مؤسسه ما روترهای زیادی وجود دارد که دانشجویان می‌توانند از آن‌ها به صورت

حضور یا مجازی استفاده کنند. سعی ما بر این است تا یکی یا دو ماه آینده این سرویس را به صورت محدود و رایگان راه‌اندازی کنیم. همچنین همزمان با آن به فکر راه‌اندازی دوره‌های مجازی هم هستیم که البته هنوز جایی به صورت کامل ندیده‌ایم که این کار را انجام دهند. دوست داریم از دوره Network+ شروع کنیم و بعد آن را گسترش دهیم. البته تعدادی دیسک آموزشی مجازی نیز تهیه کردیم که به مرور وارد بازار خواهند شد.

■ اخذ مدارک بین‌المللی سیسکو در ایران چگونه است؟

□ مؤسسه‌ای در دبی ثبت کردیم که دانشجویان می‌توانند از طریق آن در آزمون‌های بین‌المللی سیسکو شرکت کرده و مدرک بین‌المللی بگیرند. برای اخذ این نمایندگی‌ها نیز از سه یا چهار کانال اقدام کردیم تا مشکلی به وجود نیاید. سیسکو در ایران به هیچ وجه آزمونی برگزار نمی‌کند و نمایندگی‌ای نیز ندارد، اما این کانال‌ها که طبق معمول این تحریم‌ها را دور می‌زنند، این کار را انجام می‌دهند. چون عنوان کرده‌اند که در ایران آزمونی برگزار نشود، اما پرسیده نمی‌شود که آیا این‌ها ایرانی هستند یا

برخی از
دانشگاه‌ها
سیسکو را
آموزش می‌دهند،
اما نه در قالب
و سیلابس
درسی خود، بلکه
یک شرکت را
شریک و همکار
خود کرده‌اند که
دانشجو هنگام
تحصیل باید چند
دوره را هم در آن
شرکت آموزش
ببیند تا مدرک
بگیرد

درباره مازیار گنج‌ای

متولد: ۱۳۳۰

فارغ‌التحصیل: مهندسی برق قدرت

سوابق کاری: مدیرعامل شرکت کاریار ارقام



خیر. تشخیص این موضوع با آن شرکت‌ها است که آن‌ها هم این کار را انجام می‌دهند.

■ **آینده و چشم‌انداز آموزش شبکه را در کشور چگونه می‌بینید؟**

□ تردید ندارم که اگر دانشجویان دنبال دوره‌های تخصصی باشند، در ایران و خارج از کشور در مؤسسه‌های معتبر استخدام می‌شوند. دوره‌های امنیتی، بی‌سیم و صوت متقاضی کار بسیار زیادی دارند و حقوق بالایی هم پرداخت می‌کنند. اما در ایران دانشجوی می‌آید و فقط یک دوره CCNA را می‌خواند و خسته می‌شود و دیگر دنبال نمی‌کند. اگر به دنبال کسب درآمد بیشتر هستید، باید این دوره‌ها را بگذرانید. حتی دوستان قدیمی ما ترجیح می‌دهند که خودشان کتاب‌های تخصصی را مطالعه کنند و حاضر نیستند که دوره‌های تخصصی را بگذرانند. جامعه ما در این زمینه احساس نیاز می‌کند. در حال حاضر، ما با کمبود استاد مواجه شده‌ایم به این دلیل که تمام استادان ما می‌روند و ما باید به سرعت استاد جایگزین کنیم. در دوره‌هایی مانند Voice، IP یا Security به تعداد انگشت‌های دست استاد در ایران داریم.

■ **کاریار ارقام با چه ذهنیتی می‌خواهد به بازار آموزشی کشورهای دیگر وارد شود؟**

□ در حال حاضر، بازار ایران چندان بد نیست، اما براساس انرژی

که می‌گذاریم درآمدی که کسب می‌کنیم، چندان قابل توجه نیست. به عنوان مثال، وقتی CCNA را در اینجا ۵۲۰ هزار تومان می‌گوییم، استخدام حرفه‌ای است و پروژه‌های مختلف انجام داده است. اما در یک کشور هم جوار یک دوره CCNA در نهایت سه هزار دلار است. یک بازار خوبی در آنجا داریم و می‌توانیم انرژی بیشتری را بگذاریم. آموزش و کسب درآمد فقط برگزاری دوره‌ها نیست. یکی از بخش‌های درآمدزا آزمون‌ها هستند که در ایران برگزار نمی‌شوند و این یک معضل است که ایرانی نمی‌داند باید یک مدرک بین‌المللی دریافت کند یا نمی‌خواهد بگیرد. بخش‌های دیگری مانند عدم همکاری دانشگاه‌ها، صنعت و دولت نیز در این زمینه دخیل است. از سوی دیگر، بازار دیگری به نام بازار آفریقا داریم که فناوری اطلاعات به سرعت در آن رشد می‌کند و بانک جهانی به آن کمک کرده است و بازار جهانی برای ما بازار جذابی است.

■ و سخن پایانی

□ جوانان و متولدین سال ۱۳۶۵ به بعد ما پتانسیل بسیار بالایی دارند و در صورتی که دولت همکاری کند، می‌توانیم در سطح منطقه و جهان فارغ‌التحصیلان بسیار زبده‌ای داشته باشیم. پس کاش مؤسساتی مانند ما را درک کنند و شرایط و بستر لازم را با کمترین هزینه ممکن برای ما فراهم کنند تا بتوانیم این جوانان را با سه ماه آموزش نه چهار سال به بازار کار مفید برسانیم.

در حال حاضر،
بازار ایران چندان
بد نیست، اما
براساس انرژی
که می‌گذاریم
درآمدی که کسب
می‌کنیم، چندان
قابل توجه نیست.